

L'AMELIORATION PERMANENTE ET CONTINUE

- ✓ du service rendu à nos clients
- ✓ de l'organisation du travail dans l'entreprise
- ✓ de chacun à son poste de travail

est l'essence même du dynamisme de la **DEMARCHE QUALITE**
de PARIS SAINT DENIS AERO.

Pour mettre en œuvre et apprécier l'amélioration permanente et continue, nous organisons des **REUNIONS D'AMELIORATION** bimensuelles ainsi qu'une **REVUE DE DIRECTION** annuelle permettant notamment :

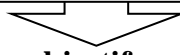
- d'évaluer le fonctionnement du Système de Management de la Qualité grâce au compte-rendu établi par le Responsable Qualité,
- de suivre les actions engagées et de vérifier leur efficacité,
- de fixer les objectifs de l'entreprise tant du point de vue commercial que du point de vue qualité.

Le Responsable Qualité a toute autorité pour me représenter et faire respecter la politique déterminée en revue de direction.



Dans le respect des exigences légales et réglementaires, **L'ORIENTATION STRATEGIQUE** de PARIS SAINT DENIS AERO est d'augmenter l'activité pour répondre aux besoins de l'industrie aéronautique par le doublement de son chiffre d'affaires de 2016 à 2020 en s'appuyant sur sa **POLITIQUE GENERALE** orientée en permanence vers :

- 1) Le développement des services connexes en privilégiant la proximité auprès de nos clients à partir de l'activité de stockage et de distribution de produits métallurgiques à usage aéronautique (ACIERS, NICKEL, TITANE, ALU) et de nos objectifs de croissance, de rentabilité et de pérennité
- 2) L'amélioration du service aux clients, à savoir :
 - a) La prise en considération des exigences du client dont la finalité est :
 - La livraison des produits conformes à la demande
 - Le respect des délais de livraison
 - b) L'élargissement de la gamme des produits et des services offerts
 - c) L'amélioration de la robustesse de la Supply Chain
- 3) L'amélioration des conditions de travail et de sécurité
- 4) L'amélioration du fonctionnement de chacun des services de l'entreprise dans le respect de la Qualité (selon le référentiel EN9120)
- 5) La participation interactive des collaborateurs à la démarche qualité de l'entreprise.



Ces objectifs généraux sont déclinés en objectifs mesurables spécifiques à chaque processus auxquels sont associés des indicateurs qualité (« *Liste des indicateurs de performance* » référencée LG05).

PERMANENT AND CONTINUOUS IMPROVEMENT

- ✓ Of the service provided to our customers
- ✓ Of work organization in the company
- ✓ Of each one at its workstation

Is the very essence of the dynamism of the **PARIS SAINT DENIS AERO QUALITY APPROACH**.

To implement and appreciate the permanent and continuous improvement, we organize bi-weekly improvement meeting as well as an annual **MANAGEMENT REVIEW** particularly to :

- assess the Quality Management System process thanks to the report made by Quality manager,
- follow the actions taken and check in its effectiveness,
- set up company's objectives both from commercial's point of view and from quality's point of view.

The quality manager has all authorities to represent me and enforce the policy determined in management review.



In accordance with applicable statutory and regulatory requirements, the **STRATEGIC ORIENTATION** of PARIS SAINT DENIS AERO is to increase activity to respond to aerospace industry requirements by doubling its turnover from 2016 to 2020, relying on its **GENERAL POLICY** constantly oriented towards :

- 1) We develop our range of proposed services for storage and distribution of aeronautical metallurgical products by focusing, among other things, on proximity to our customers (STEEL, NICKEL, TITANIUM, and ALUMINIUM). Meanwhile our objectives are to go on growing, staying profitable and sustainable.
- 2) Improvement of customer service :
 - a) Take into account the customers' requirements, whose purpose is :
 - The delivery of product according to the request
 - The respect of delivery delay.
 - b) Increase the panel of product and service offered.
 - c) Improve the Supply Chain strenght
- 3) Improvement of work and safety conditions
- 4) Improvement of each company service process in respect of Quality (EN9120)
- 5) Interactive participation of employees in the quality approach of the company.



These general objectives are adapted to measurable objectives specific to each process which are associated with quality indicators (« *Liste des indicateurs de performance* » referenced LG05).